

# CARBONITE

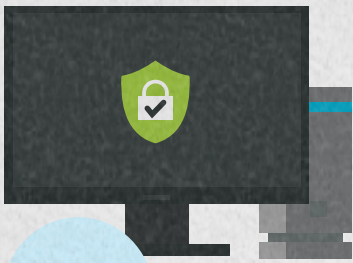
an **opentext**™ company

## Warum ein **Backup** für **Microsoft Office 365** kein überflüssiger Luxus für Unternehmen ist

„Daten sind sehr wertvoll, und wenn Daten verloren gehen, kann dies schwerwiegende Folgen für ein Unternehmen haben.“

*Gabriëlle Offringa, Sr. Field Marketing Manager EMEA bei Carbonite, an OpenText company*





Verschiedene Ursachen, zum Beispiel Löschung von Dateien, Datenverschlüsselung durch Hacks oder Entfernen und/oder Konvertieren von Microsoft Office 365-Lizenzen, können dazu führen, dass unternehmenskritische Daten verloren gehen.



## Worum es geht

Microsoft Office 365-Anwendungen wie E-Mail Exchange, SharePoint, OneDrive und Teams sind aus heutigen Unternehmen nicht mehr wegzudenken. Mit dem Vormarsch von Cloud Computing verzeichnet Microsoft jährlich einen Anstieg von Lizenzen in der Cloud. Aber haben Sie sich als Unternehmen schon einmal gefragt, was dies für Ihre Backup- und Speicherpläne bedeutet? Haben Sie für Ihr Unternehmen schon eine Lösung für die sichere Speicherung und Aufbewahrung von Unternehmensdaten, die sich in der Microsoft Office 365-Suite befinden? Diese Fragen bleiben oft unbeantwortet, weil es einfach nicht klar ist, wie die Backup- und Aufbewahrungsgrundsätze von Microsoft Office 365 aussehen.

Einer kürzlich durchgeführten Umfrage der Enterprise Strategy Group zufolge ist jedes vierte Unternehmen der Ansicht, dass für Microsoft Office 365 kein Backup erforderlich ist (Quelle: [ESG Master Survey Results](#), Data Protection Cloud Strategies, Juni 2019).

Wir bieten Ihnen nachfolgend einen Überblick, damit Sie selbst entscheiden können, was notwendig ist und was nicht:

### Microsoft bietet:

- ✓ Schutz gegen Datenverlust durch Serviceprobleme, Hardwarefehler oder Naturkatastrophen.
- ✓ Kurzfristigen Schutz von Daten gegen Benutzer- und/oder Administratorfehler (Recycle Bin, Soft Delete).

## Aber wo sind die Daten in den folgenden Fällen?

- ✓ Wenn Dateien oder Chats absichtlich oder aus Versehen gelöscht werden: Wenn z.B. jemand etwas auf einem freigegebenen OneDrive oder SharePoint vollständig löscht oder wenn absichtlich Daten aus E-Mails oder Konversationsprotokollen von Teams gelöscht werden. Wenn man dies zu spät entdeckt, kann es sein, dass die Daten für immer verloren sind.
- ✓ Eindringende Hacker oder Ransomware oder andere Arten von Malware: Sollten diese beispielsweise die Dateien in OneDrive angreifen, ist die Gefahr groß, dass die Daten nicht mehr unbeschädigt abgerufen werden können.
- ✓ Beim Übertragen einer Office 365-Lizenz von einem Mitarbeiter zu einem anderen kann es vorkommen, dass die Daten des alten Mitarbeiters einschließlich der Kontakte und aller sonstigen Informationen in Exchange verloren gehen.

## Missverständnisse bezüglich eines Backups für Office 365

Ein Wechsel zu Microsoft Office 365 in der Cloud bedeutet nicht, dass die Daten automatisch vollständig in der Cloud gespeichert und aufbewahrt werden. Es besteht das Missverständnis, dass Microsoft für die Sicherheit und die langfristige Aufbewahrung von Daten in der Office 365-Suite verantwortlich sei. Für ein vollständiges Backup und eine vollständige Aufbewahrung von Office 365-Daten

empfiehlt Carbonite die Implementierung eines regelmäßigen Backup-Plans. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Datensicherungsspezialisten.

## Ursachen für Datenverlust

Microsoft Office 365-Daten sind häufig denselben Gefährdungen ausgesetzt wie vor Ort gehostete Daten.

## Versehentliches Löschen

Die erste und offensichtlichste Ursache ist das versehentliche Löschen von Daten, Dateien und Verzeichnissen. Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen können problemlos Daten und Chats in SharePoint, OneDrive oder Teams löschen oder Versionen vorhandener Daten überschreiben. Es ist zwar oft möglich, die gelöschten Dateien aus dem Papierkorb wiederherzustellen, jedoch werden diese Daten nur temporär gespeichert.

## Absichtliches Löschen

In einigen Fällen werden Daten allerdings auch absichtlich gelöscht. Ein unzufriedener Mitarbeiter kann beispielsweise absichtlich Dateien in freigegebenen Anwendungen löschen.

## Diebstahl

Wenn ein Außenstehender Zugriff auf einen verlorenen oder gestohlenen Laptop mit Zugriff auf die Microsoft Office 365-Anwendungen erhält, kann er alles aus den freigegebenen Ordnern entfernen oder Daten ändern.

### Sicherungsprobleme

Ransomware (und andere Malware) kann Dateien in Office 365 verschlüsseln, was für viele Benutzer Konsequenzen haben kann. Ein Benutzer, der versehentlich eine falsche Datei herunterlädt, kann infizierte Dateien mithilfe der Synchronisation auf OneDrive in die Cloud kopieren und so einen Virus mit allen unangenehmen Folgen weiter verbreiten.

### Schließen eines Kontos

Wenn Sie eine Microsoft Office 365-Lizenz für einen Mitarbeiter entfernen und sie dann einem neuen Mitarbeiter zuweisen, gehen die Daten möglicherweise verloren.

### Wie sieht es mit OneDrive aus?

Wenn Unternehmen OneDrive zum Speichern von Dateien verwenden, ist sehr wohl eine Sicherungs- und Wiederherstellungslösung erforderlich, sofern diese noch nicht implementiert wurde. Die Dateien von OneDrive befinden sich zwar in der Cloud, aber dies bedeutet nicht automatisch, dass umfassende Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen vorhanden wären.

+ Wenn eine Datei auf einem lokalen Gerät gelöscht oder infiziert wird, wird diese Änderung automatisch in OneDrive synchronisiert, wenn eine Verbindung zum Internet besteht. Genauer: Die Datei wird auf allen synchronisierten Geräten automatisch gelöscht oder infiziert.

+ Neben dem Microsoft Office 365-Papierkorb und dem Dateiversionsverlauf bietet Carbonite Backup für Office 365 native Sicherungs- und flexible Wiederherstellungsoptionen für Benutzerdaten für OneDrive. Dank dieser Kombination verfügt ein Unternehmen über flexible Wiederherstellungsmechanismen.

+ Die OneDrive-Wiederherstellungsfunktion von Microsoft ist eine Form von „destruktiver Wiederherstellung“. Sie setzt die Daten auf eine frühere Momentaufnahme zurück. Das heißt, dass Ihr Inhalt in einen früheren Zustand zurückversetzt wird, die neueren Versionen jedoch verloren gehen. Mit Carbonite können Sie Änderungen rückgängig machen, ohne

neuere Inhalte zu verlieren. Dies ist eine praktische Schadensbegrenzung.

+ OneDrive kann Malware wie z. B. Ransomware durch seine Echtzeitsynchronisierungsfunktion schnell verbreiten.

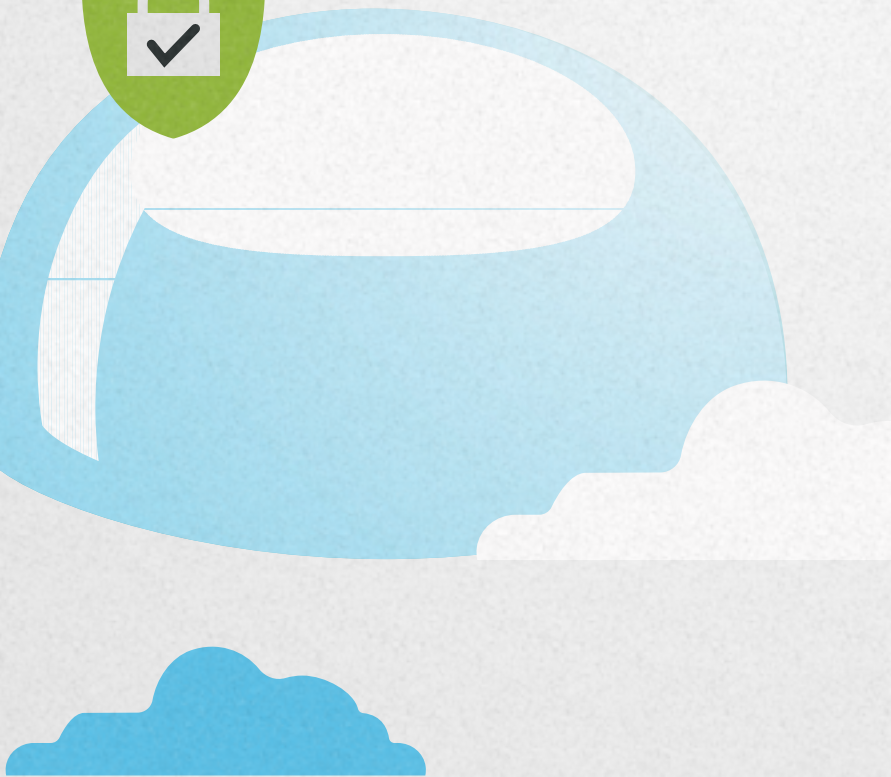
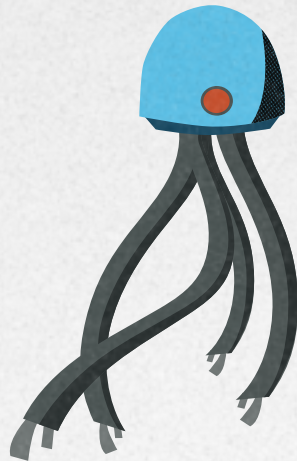
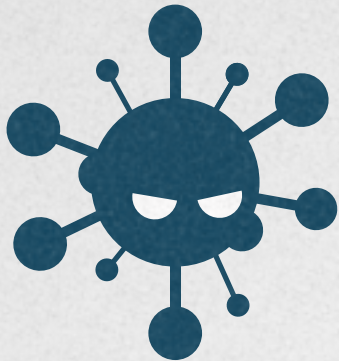
Mit Carbonite Backup für Office 365 können Sie die Dateien bis zu dem Moment wiederherstellen, an dem sie infiziert wurden.

### Der Papierkorb

OneDrive bietet einige Wiederherstellungsoptionen über den Papierkorb. Dem Papierkorb fehlen jedoch viele Merkmale eines echten Backups:

+ Dateiversionen sind keine unveränderlichen, isolierten Wiederherstellungspunkte. Wenn eine aktive Datei gelöscht wird, werden auch alle älteren Versionen der Datei gelöscht. Werden Dateien dauerhaft aus dem Papierkorb gelöscht, können sie nicht mehr wiederhergestellt werden. Das macht eine zentrale Benutzerdatenverwaltung unmöglich. Mit anderen Worten: Es verschafft der IT keinerlei Kontrolle über Backup und Wiederherstellung.





Mit Carbonite Backup für Office 365 werden Wiederherstellungspunkte für Dateien, Verzeichnisse und Benutzer verwaltet, sodass man einfacher nach Wunsch wiederherstellen kann.

### Warum Backup für Office 365?

Carbonite Backup für Office 365 schützt die Office 365-Suite. Backups werden automatisch bis zu viermal am Tag oder alle sechs Stunden durchgeführt. Man kann auch eine geringere Häufigkeit und den Zeitpunkt wählen, zu dem diese Backups durchgeführt werden. Die Backups werden in der sicheren Carbonite-Cloud von Microsoft Azure in Europa gespeichert.

### Flexible Wiederherstellungsoptionen

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Unternehmen Daten verlieren können. Aus diesem Grund ist es wichtig, über verschiedene Wiederherstellungsoptionen zu verfügen, damit nur das wiederhergestellt wird, was benötigt wird. Dies beschleunigt die Wiederherstellungszeiten und vereinfacht den IT-Aufwand. Carbonite Backup für Office 365 bietet mehrere Wiederherstellungsoptionen.

# Was ist das Besondere an Backup für Office 365 von Carbonite?

## Zentrale Verwaltung und Sicherheit

Carbonite Backup für Office 365 ermöglicht es Administratoren, Backup- und Wiederherstellungsbefehle über eine zentrale Konsole zu verfolgen, zu verwalten und zu melden. Die Konsole bietet einen Einblick in die Verwendung der Backup- und Wiederherstellungsdienste. Zudem kann die Lösung auch E-Mail-Benachrichtigungen mit einer detaillierten Übersicht über Backup- und Wiederherstellungsinformationen senden. Es ist nicht nur äußerst wichtig, die in OneDrive oder SharePoint freigegebenen Dateien zu schützen, sondern auch die Daten in Kooperationswerkzeugen, z. B. in Teams.

Carbonite bietet Schutz für Daten auf Endgeräten und in Microsoft Office 365, wenn die beiden Lösungen Carbonite Backup für Office 365 und Carbonite Endpoint kombiniert werden (im Bündel: **Carbonite Endpoint 360**). Diese Lösung schützt Dateien vor der Cloud und in der Cloud; es ist keine lokale Infrastruktur erforderlich.

- ✓ Backup-Häufigkeit bis zu viermal am Tag oder alle sechs Stunden.
- ✓ KeyVault-Integration (Bring Your Own Key/ BYOK): Unter Verwendung eines durch den Kunden gehosteten Azure KeyVaults. Daten werden mit diesem Schlüssel codiert.

Der Kunde kann die Nutzung rotieren lassen, widerrufen und überwachen, um die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zu gewährleisten.

- ✓ Backup ohne Agent, nichts On-Premise.

## Carbonite Endpoint 360

Durch die Bündelung von Carbonite Backup für Office 365 mit Carbonite Endpoint verfügen Unternehmen über eine zuverlässige Lösung zum Sichern und Wiederherstellen von Unternehmensdaten auf Endgeräten (einschließlich Mobiltelefonen, Tablets und Laptops), einschließlich der Daten in Microsoft Office 365. Der gebündelte Name dieser Lösung lautet Carbonite Endpoint 360.

- ✓ Sorgen Sie für Schutz auch für verknüpfte Tools, nicht nur für Dateien.
- ✓ Verringern Sie das Risiko von Datenverlust durch Ransomware und Benutzerfehler.
- ✓ Skalieren Sie die Lösung einfach über ein Lizenzmodell pro Benutzer.

„Carbonite Endpoint 360 ist eine robuste Lösung, um unter anderem Unternehmensdaten auf Laptops und Desktops sichern und wiederherzustellen zu können.“



## Vorzüge von Carbonite Backup für Office 365

### Ändern der Berechtigung

Wiederherstellen nur der Berechtigungen ist kein Problem. Der Inhalt bleibt unberührt, nur die Berechtigungen werden ohne Benutzereingriff geändert.

### Speichern von Daten von ausgeschiedenen Mitarbeitern

Strukturieren Sie die Verwaltung der Verzeichnisse neu, damit der neue Benutzer auch auf die Dateien des alten Benutzers zugreifen kann.

### Wiederherstellung für Teams

Backup und Wiederherstellung für Teams, einschließlich der Konversationen und der SharePoint-Site hinter Teams.

### Granulare Wiederherstellung

Es ist nicht erforderlich, z. B. die gesamte SharePoint-Site wiederherzustellen. Stattdessen können Teile davon wiederhergestellt werden, wodurch der Vorgang schneller und sicherer wird.

### Verschlüsselung

Für zusätzliche Sicherheit kann der IT-Administrator eine Verschlüsselung mit einem Schlüssel (Bring Your Own Key) implementieren, die sicherstellt, dass die Daten nur von demselben IT-Administrator dekodiert werden können.

### DSGVO

Die DSGVO schreibt vor, dass personenbezogene Daten auf Antrag der Person gelöscht werden können. Eine Suchfunktion auf Dateiebene erleichtert das Auffinden von Daten, die mit einer Person verknüpft sind, und falls erforderlich das Entfernen dieser Daten.

### Störung in Office 365

Wenn in Microsoft Office 365 eine Störung vorliegt und Sie vorübergehend nicht auf Ihre Dateien zugreifen können, können Sie das mit Carbonite Backup für Office 365 erstellte Backup abrufen.

# Carbonite Backup und Wiederherstellung von Unternehmensdaten

Sichern. Wiederherstellen. Schützen.

- ➔ Verwenden Ihre Mitarbeiter Microsoft Office 365?
- ➔ Verfügen Sie über eine Backup- und Aufbewahrungsrichtlinie für Microsoft Office 365?
- ➔ Wieviel sind Ihnen Ihre Daten wert?
- ➔ Wurden Sie schon einmal Opfer eines Cyberangriffs?

Testen Sie 30 Tage lang kostenlos Carbonite Backup für Office 365  
<https://go.carbonite.com/free-trial-O365-Germany>

## Kontakt:

MailStore Software GmbH –  
Zweigstelle Carbonite Germany  
Clörather Straße 1-3  
41748 Viersen

☎ Telefon: +49 2162 91980 20  
✉ E-Mail: [SalesDACH@carbonite.com](mailto:SalesDACH@carbonite.com)  
🌐 [www.carbonite.de](http://www.carbonite.de)

**CARBONITE** <sup>®</sup>  
an **opentext**<sup>™</sup> company